

## ชื่อโครงการ

การฝึกอบรม “หลักสูตรการจัดทำระบบการบริหารงานคุณภาพ มอก./ISO 9001:2008

แก่นักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร”

เจ้าของผลงาน ดร.ชลกาญจน์ วงศ์ก่อทรัพย์

สังกัด ศูนย์การจัดการความรู้ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



## ประเด็นความรู้

การอบรมให้ความรู้เรื่องมาตรฐานระบบการจัดการตามมาตรฐานสากล แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 เพื่อเป็นการสร้างพื้นฐานความรู้ระบบการจัดการแก่นักศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษา ให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ปฏิบัติในการประกอบอาชีพในอนาคตได้ ซึ่งการอบรมจะครอบคลุมทุกความรู้ด้านมาตรฐาน ได้แก่ ระบบการบริหารงานคุณภาพ QMS, อนุกรมมาตรฐาน ISO 9000, การพัฒนาคุณภาพ PDCA, ,มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2008 และการนำไปประยุกต์ใช้ รวมทั้งมีกิจกรรมการฝึกปฏิบัติ พร้อมทั้งการสอบเพื่อรับเกียรติบัตรด้วย

## ความเป็นมา

มาตรฐานระบบการจัดการ เป็นมาตรฐานสากลที่กำหนดโดยองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน หรือ ISO (International Organization for Standardization) ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับและนำมาใช้ทางการค้าตามแนวทางที่องค์การการค้าโลก WTO กำหนด ซึ่งในประเทศไทยได้มีการนำมาตรฐานระบบการจัดการมาใช้อย่างกว้างขวางในภาคอุตสาหกรรมและองค์กรต่างๆ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการดำเนินการให้เทียบเท่าสากล ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมโดยรวมของประเทศ ดังนั้นเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับ

บุคลากรก่อนเข้าสู่ตลาดวิชาชีพ ให้มีความเข้าใจในเรื่องมาตรฐานระบบการจัดการต่างๆ กองส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม และศูนย์การจัดการความรู้ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จึงร่วมมือกัน จัดอบรม “หลักสูตรการจัดการทำระบบการบริหารงานคุณภาพ มอก./ISO 9001:2008 แก่นักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร” ขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 และ 4 ก้าวสู่การประกอบอาชีพได้อย่างทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

### วิธีดำเนินการ

1. ต้อนรับการเข้าร่วมโครงการ/แจ้งความประสงค์หลักสูตรที่ต้องการอบรม
2. ประสานงานกับสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เพื่อทำรายละเอียดโครงการฯ
3. นำเสนอผู้บริหารเพื่อขอความเห็นชอบ
4. ขออนุมัติโครงการ
5. ประสานงานดำเนินโครงการ
6. เริ่มดำเนินโครงการ
7. ติดตามประเมินผลโครงการ
8. รายงานผลการดำเนินโครงการ

### ผลสัมฤทธิ์

ในการจัดอบรม “หลักสูตรการจัดการทำระบบการบริหารงานคุณภาพ มอก./ISO 9001:2008 แก่นักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร” ซึ่งดำเนินการในระหว่างวันที่ 24-26 ธันวาคม 2557 ณ ห้องประชุมเฟื่องเหนือ ชั้น 7 อาคารกิจการนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับการตอบรับจากนักศึกษาในการเข้าร่วมการอบรมเป็นอย่างดี โดยมีนักศึกษาเข้าร่วมอบรมมากถึงวันละ 220 คน ซึ่งนักศึกษาที่เข้าอบรมจะได้รับความรู้ 3 หลักสูตรด้วยกัน คือ หลักสูตรมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2008 ,หลักสูตรมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และหลักสูตรมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มอก.18001 ซึ่งนอกจากความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานระบบการจัดการทั้งสามหลักสูตรแล้ว ทางวิทยากรจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมยังได้จัดการฝึกปฏิบัติให้กับนักศึกษาด้วย รวมทั้งในชั่วโมงสุดท้ายของการฝึกอบรม ทางวิทยากรยังได้จัดการสอบให้กับนักศึกษาที่เข้าร่วมการอบรม โดยนักศึกษาที่เข้าอบรมครบทุกหลักสูตรตามกำหนดเวลาไม่น้อยกว่า 80% และเข้าร่วมกิจกรรมการฝึกปฏิบัติครบทั้ง 3 วัน รวมทั้งมีคะแนนสอบ 80% ขึ้นไป จะได้รับเกียรติบัตรรับรองการผ่านการอบรม (Certificate) จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)



## ปัจจัยความสำเร็จ

ความสำเร็จของโครงการนี้ เป็นความร่วมมือร่วมใจของ 3 ฝ่ายด้วยกัน คือ 1. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ที่เล็งเห็นถึงความสำคัญของความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ ที่จำเป็นต่อนักศึกษาในชั้นปีที่ 3 และ 4 ซึ่งกำลังก้าวสู่การประกอบอาชีพในภาคอุตสาหกรรมและองค์กรต่างๆ 2. ศูนย์การจัดการความรู้ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่มีความตั้งใจให้นักศึกษาทุกสาขาวิชาในคณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้รับความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และพร้อมที่จะก้าวอย่างมั่นใจในอาชีพที่เลือกสำหรับอนาคต รวมทั้งมีเกียรติบัตรการันตีความรู้ความสามารถด้านมาตรฐานระบบการจัดการ ซึ่งเป็นบันไดสู่การประกอบอาชีพในภาคอุตสาหกรรมและองค์กรที่มีคุณภาพต่อไป 3. ความร่วมมือของนักศึกษาในการเข้าร่วมการอบรมอย่างพร้อมเพรียงและต่อเนื่อง ซึ่งทำให้การจัดอบรมในครั้งนี้สำเร็จลงได้เป็นอย่างดี

