



รายงานฉบับสมบูรณ์

โครงการการออกแบบและสร้างต้นชิ้นงานในแนวทางเครื่องประดับเพื่อสื่อถึงองค์กร(แหวนรุ่น)ด้วยโปรแกรม RHINOCEROS และเครื่อง Rapid Prototype



ผู้รับผิดชอบโครงการ
นายวิเชียร มหาวัน

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ปีงบประมาณ 2559



รายงานฉบับสมบูรณ์

โครงการการออกแบบและสร้างต้นชิ้นงานในแนวทางเครื่องประดับเพื่อสื่อ
ถึงองค์กร(แหวนรุ่น)ด้วยโปรแกรม RHINOCEROS และเครื่อง Rapid Prototype

ผู้รับผิดชอบโครงการ

นายวิเชียร มหาวัน

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ปีงบประมาณ 2559

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานผลการดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคม ประจำปีงบประมาณ 2559 เป็นรายงานผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักด้านการบริการวิชาการแก่สังคมแบบบูรณาการ ถ่ายทอดเทคโนโลยีจากองค์ความรู้ และผลงานบริการวิชาการ โดยมุ่งพัฒนาประชากรของประเทศให้มีสติปัญญา ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ เป็นไปตามความต้องการของกิจกรรมทางสังคมอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยยึดมั่นการส่งเสริมและดำเนินการถ่ายทอดวิทยาการด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มโอกาสและเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนให้สมดุลและยั่งยืน และในปีงบประมาณ 2559 นี้ งานบริการวิชาการแก่สังคม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้ดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม จำนวนทั้งสิ้น 5 โครงการ โดยได้รับงบประมาณทั้งสิ้น 885,300 บาท (แปดแสนแปดหมื่นห้าพันสามร้อยบาทถ้วน) โดยโครงการ “การออกแบบและสร้างต้นขั้วงานในแนวทางเครื่องประดับเพื่อสื่อถึงองค์กร(แหวนรุ่น) ด้วยโปรแกรม RHINOCEROS และเครื่อง Rapid Prototype” มีผู้เข้ารับบริการทั้งสิ้น 30 คน ระดับความพึงพอใจ 92 % โดยได้รับงบประมาณจำนวน 204,500 บาท (สองแสนสี่พันห้าร้อยบาทถ้วน)

ปัจจุบันงานบริการวิชาการแก่สังคม ได้ขยายขอบเขตการบริการวิชาการ ทั้งด้านการจัดฝึกอบรม การบริการวิชาการและข่าวสาร การสร้างเครือข่ายการบริการแก่ชุมชน การบริหารจัดการความรู้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย การจัดทำโครงการพัฒนาต่าง ๆ แก่ภาครัฐและภาคเอกชน รายงานผลการดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคม ประจำปีงบประมาณ 2559 (1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559) โดยงานบริการวิชาการแก่สังคม มีวัตถุประสงค์เพื่อประสานงานและดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคมของ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของงานบริการวิชาการแก่สังคม ซึ่งในปีงบประมาณ 2559 การดำเนินงานและโครงการต่าง ๆ ที่ผ่านมามีความสำเร็จได้ด้วยความร่วมมือของบุคลากรของงานบริการวิชาการแก่สังคมทุกคนและบุคลากรของทุกฝ่าย ในคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ร่วมผลักดันและสนับสนุนให้ภารกิจหลักด้านงานบริการวิชาการแก่สังคมประสบความสำเร็จตามปณิธานที่ตั้งไว้

1. บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันค่านิยมในการสร้างของที่ระลึกเพื่อเก็บไว้เป็นสัญลักษณ์เพื่อเตือนความทรงจำ ไม่ว่าจะเป็น
ในสถาบันการศึกษา องค์กรภาครัฐและเอกชน ตลอดจนภาคการท่องเที่ยว มีมากขึ้น ยิ่งหากองค์กรนั้นมี
ชื่อเสียงหรือคนให้ความสำคัญมาก ชิ้นงานจึงมีราคาสูงขึ้นการเลือกใช้วัสดุราคาแพงขึ้น เช่น แหวนรุ่น จี้ เข็ม
กลัด มักทำด้วยโลหะเงิน จึงเกิดมีห้างร้านเอกชนรับจ้างในการออกแบบและผลิตจนเป็นกิจลักษณะสร้าง
รายได้จนเป็นธุรกิจที่สามารถเลี้ยงองค์กรได้เป็นอย่างดี ในการสร้างของที่ระลึกดังกล่าว เพื่อให้สื่อถึงองค์กร
นั้นจริง หรือตรงความต้องการของผู้ที่ต้องการได้รับเพื่อคงความเป็นอัตลักษณ์และเข้าถึงองค์กรนั้นๆ ห้าง
ร้านที่รับจ้างออกแบบและผลิตยังไม่สามารถเข้าใจได้เท่ากับผู้ที่ได้อยู่องค์กรนั้นจริงๆ ได้เป็นผู้ออกแบบและ
ผลิตต้นแบบด้วยตนเอง

สาขาวิชาเทคโนโลยีแม่พิมพ์เครื่องประดับ เปิดการเรียนการสอนในคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความ
พร้อมทั้งทางด้านเครื่องมืออุปกรณ์และความเชี่ยวชาญของคณะครูอาจารย์ประจำสาขาวิชา สามารถที่จะให้
ความรู้ในการนำสัญลักษณ์ขององค์กรต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ออกแบบเป็นของที่ระลึกให้มีคุณค่าได้เป็น
อย่างดีในรูปแบบและแนวทางด้านเครื่องประดับ อีกทั้งยังสามารถสร้างรายได้ให้กับผู้ที่สนใจในการประกอบ
อาชีพได้เป็นอย่างดี

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีและฝึกปฏิบัติการออกแบบชิ้นงานด้วยโปรแกรม RHINOCEROS
2. เพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีและฝึกปฏิบัติการสร้างต้นแบบชิ้นงานด้วยเครื่อง Rapid Prototype
3. เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีให้แก่ นักศึกษาระหว่างคณะวิชาในมหาวิทยาลัย บุคคลทั่วไป
ตลอดจนองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน
4. เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ปวช. ให้รู้จัก
มหาวิทยาลัยมากขึ้น เพื่อให้เป็นตัวเลือกในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี

2. วิธีดำเนินการ

- 2.1 ร่างและรายละเอียดโครงการฯ
- 2.2 นำเสนอผู้บริหารเพื่อขอความเห็นชอบในหลักการเบื้องต้น
- 2.3 ปรับรายละเอียดโครงการตามความเห็นชอบของผู้บริหาร
- 2.4 ขออนุมัติโครงการ
- 2.5 ประสานแผน วิทยากรและทรัพยากร ดำเนินงาน
- 2.6 ดำเนินโครงการประชุมสัมมนา
- 2.7 ติดตามประเมินผลโครงการและรายงานผลการดำเนินโครงการ
- 2.8 รายงานผลการติดตามการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

3. ผลการดำเนินการ

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยได้รับการสนับสนุนเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปี 2559 จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ให้ดำเนินโครงการการออกแบบและสร้างต้นขึ้นงานในแนวทางเครื่องประดับเพื่อสื่อถึงองค์กร(แหวนรุ่น) ด้วยโปรแกรม RHINOCEROS และเครื่อง Rapid Prototype” ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมจำนวน 30 คน ระหว่างวันเสาร์ที่ 21 – วันศุกร์ที่ 27 พฤษภาคม 2559 รวม 5 วัน ในรูปแบบของการอบรมเชิงปฏิบัติการ ให้สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

4. สรุปผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมายของผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ

ผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ (คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร)		
ผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1.จำนวนโครงการ (โครงการ)	1	1
2.จำนวนผู้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยี (คน)	30	30
3.ความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	87	95
4.ผู้รับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ (ร้อยละ)	86	93
5.ความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาชีพต่อประโยชน์จากการบริการ (ร้อยละ)	82	92

5. การใช้จ่ายงบประมาณ

งบประมาณที่ได้รับ	204,500	บาท
งบประมาณที่ใช้จ่ายจริง	204,245	บาท
-ค่าตอบแทน	64,800	บาท
-ค่าใช้สอย	44,100	บาท
-ค่าวัสดุ	95,345	บาท

6. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

-

การดำเนินโครงการ “การออกแบบและสร้างต้นขึ้นงานในแนวทางเครื่องประดับเพื่อสื่อถึงองค์กร(แหวนรุ่น) ด้วยโปรแกรม RHINOCEROS และเครื่อง Rapid Prototype”

1. คณะกรรมการดำเนินงาน

ผศ.ดร.ปฎิภาณ ถิ่นพระบาท	ประธานกรรมการ
ผศ.ปรีศนา บุญศักดิ์	กรรมการ
นายจักรกฤษณ์ ยิ้มแฉ่ง	กรรมการ
นายอาวุธ ฉายศิริ	กรรมการ
นายธีระวัฒน์ แม้นด้าง	กรรมการ
นางอัจฉรา เหลือพงษ์	กรรมการ
นางสาววรินทร์ มุกนันท	กรรมการ
นางสาวสุธาสินี ทับทอง	กรรมการ
นางสาววรัญชลิย์ ทวีชัย	กรรมการ
นายสมยศ แสงจันทร์	กรรมการ
นายวิเชียร มหาวัน	กรรมการและเลขานุการ

2. การถ่ายทอดเทคโนโลยี

ถ่ายทอดเทคโนโลยีในรูปแบบการอบรมเชิงปฏิบัติการ ณ สาขาเทคโนโลยีแม่พิมพ์เครื่องประดับ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 1381 ถ.พระราชราษฎร์ 1 แขวงสว่าง ข.บางซื่อ กทม. ระหว่างวันเสาร์ที่ 21 – วันศุกร์ที่ 27 พฤษภาคม 2559 รวม 5 วัน โดยมีผู้เข้าร่วมฝึกอบรม จำนวน 30 คน

3. กำหนดการจัดกิจกรรม

ตารางการฝึกอบรม โครงการ “การออกแบบและสร้างต้นขึ้นงานในแนวทางเครื่องประดับเพื่อสื่อถึงองค์กร (แหวนรุ่น) ด้วยโปรแกรม RHINOCEROS และเครื่อง Rapid Prototype” ระหว่างวันเสาร์ที่ 21 – วันศุกร์ที่ 27 พฤษภาคม 2559 รวม 5 วัน

4. รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรม

ผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ “การออกแบบและสร้างต้นขึ้นงานในแนวทางเครื่องประดับเพื่อสื่อถึงองค์กร (แหวนรุ่น) ด้วยโปรแกรม RHINOCEROS และเครื่อง Rapid Prototype” ประจำปีงบประมาณ 2559 จำนวน 30 คน

ตารางที่ 1 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการและรับการฝึกอบรม

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ลำดับที่	ชื่อ-สกุล
1	นางสาวไสรรัตน์ กองแก้ว	18	นายชีวันชัย อุยะธำรงสิทธิ์
2	นางสาวจินดาพร ช้วยตร	19	นายวีระศักดิ์ แสนคำลือ
3	นายบุญโชค ปลื้มใจ	20	นายเจตนิพัทธ์ ดวงทองคำ
4	นายคณารัตน์ สัจจา	21	นางสาวอักษรภักดิ์ คงคาหลวง
5	นางสาวสโรชา เพ็ญตวงค์	22	นายประกายกฤษ กิตติธนานันท์
6	นางสาววณัญญา จำจด	23	นายสุภัทร นันตะสุนันท์
7	นางสาววรรณธรณ อานนท์	24	นางสาวอัญธิกา ยองสวรรค์
8	นางสาวกัลยาณี วรรณบุญ	25	นายกิตติพันธ์ หนูพุ่ม
9	นางสาวมุขพัฒน์ กุลปะละ	26	นายอัครเดช ดิษฐประสพ
10	นางสาวอริษา คติปัญจวรรณ	27	นายศรินนท์ ทองกลม
11	นางสาวอาทิมา ไทยฉาย	28	นายทัตเทพ ปั่นทอง
12	นางสาวทวีพร เกิดทรัพย์	29	นายจตุรงค์ จันทร์หอม
13	นางสาวเหมวรรณ เกิดสำราญ	30	นายชยพัทธ์ เฉลิมทอง
14	นางสาวนิศานันท์ อัครมงคลกรณ์		
15	นายชวิน จิรินิล		
16	นายพีรพล อุยะธำรงสิทธิ์		
17	นายวรวิทย์ เนมีย์		

5. การประเมินผล

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าร่วมโครงการและรับการฝึกอบรมการประเมินผลโครงการ การออกแบบและสร้างต้นขึ้นงานในแนวทางเครื่องประดับเพื่อสื่อถึงองค์กร(แหวนรุ่น) ด้วยโปรแกรม RHINOCEROS และเครื่อง Rapid Prototype โดยผู้เข้าร่วมโครงการและรับการฝึกอบรม รวม 30 คน พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 30 คน คิดเป็นร้อยละ 100

จากการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนมาก มีอายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.33 รองลงมา มีอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.67 ส่วนอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.67 ส่วนอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.33

ด้านอาชีพหลัก พบว่า ร้อยละ 73.33 กำลังศึกษา รองลงมาคือประกอบอาชีพอิสระ คิดเป็นร้อยละ 16.67 ส่วนอาชีพพนักงานธุรกิจเอกชน คิดเป็นร้อยละ 10

สำหรับระดับการศึกษา พบว่า ร้อยละ 53.33 ของผู้ตอบแบบประเมินระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนระดับมัธยมปลายหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 36.67 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรืออนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 6.67 ส่วนระดับการศึกษาของผู้เข้าอบรมต่ำสุดคือ ระดับมัธยมตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 3.33

ผู้ตอบแบบประเมินร้อยละ 26.67 มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท รองลงมาคือ รายได้ต่อเดือน 8,001 - 9,000 บาท 4,001-5,000 บาท 2,001-3,000 บาท และมีรายได้น้อยกว่า 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.33 ส่วนรายได้ต่อเดือน 3,001 - 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.67 และรายได้ต่อเดือน 9,001-10,000 บาท 6,001-7,000 บาท 5,001-6,000 บาท 1,001-2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.33

การทราบข่าวในการฝึกอบรม พบว่าร้อยละ 80 ทราบข่าวจากการแนะนำ/คนรู้จัก รองลงมาคือทราบข่าวจากข้อมูลออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 13.33 ส่วนที่ติดตามข่าวการฝึกอบรมจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ คิดเป็นร้อยละ 50 เคยเข้าร่วมฝึกอบรมกับคณะวิศวกรรมศาสตร์ มทร.พระนคร และร้อยละ 50 ไม่เคยเข้าร่วมฝึกอบรมถ่ายทอดเทคโนโลยีกับงานบริการวิชาการแก่สังคม คณะวิศวกรรมศาสตร์ และทั้งหมดคือ ร้อยละ 100 ไม่เคยลงทะเบียนคนจนประเภทการขาดอาชีพ ดังข้อมูลตามตารางที่ 2

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	11	36.67
21 - 30 ปี	16	53.33
31 - 40 ปี	1	3.33
41 - 50 ปี	2	6.67
51 - 60 ปี	0	0.00
มากกว่า 60 ปี	0	0.00
รวม	30	100.00
2. อาชีพหลัก		
รับราชการ	0	0.00
เกษตรกร	0	0.00
แม่บ้าน	0	0.00
พนักงานธุรกิจเอกชน	3	10.00
รับจ้าง	0	0.00
วิสาหกิจชุมชน	0	0.00
ค้าขาย	0	0.00
อาชีพอิสระ	5	16.67
อื่นๆ (กำลังศึกษา)	22	73.33
รวม	30	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ประถม	0	0.00
มัธยมต้น	1	3.33
มัธยมปลาย/ปวช.	11	36.67
ปวส./อนุปริญญา	2	6.67
ปริญญาตรี	16	53.33
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
อื่นๆ (กำลังศึกษา)	0	0.00
รวม	30	100.00

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. รายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 1,000 บาท	4	13.33
1,001 - 2,000 บาท	1	3.33
2,001 - 3,000 บาท	4	13.33
3,001 - 4,000 บาท	2	6.67
4,001 - 5,000 บาท	4	13.33
5,001 - 6,000 บาท	1	3.33
6,001 - 7,000 บาท	1	3.33
7,001 - 8,000 บาท	0	0.00
8,001 - 9,000 บาท	4	13.33
9,001 - 10,000 บาท	1	3.33
มากกว่า 10,000 บาท	8	26.67
รวม	30	100.00
5. ทราบข่าวแรกจากแหล่งใด		
จดหมายเชิญ	0	0.00
ทางอินเทอร์เน็ต	4	13.33
การแนะนำ/คนรู้จัก	24	80.00
ป้ายประกาศโฆษณา	0	0.00
สื่อสารมวลชน	0	0.00
หน่วยงานในท้องถิ่น	0	0.00
เจ้าหน้าที่ของรัฐ	2	6.67
อื่นๆ	0	0.00
รวม	30	100.00
6. การเข้าร่วมฝึกอบรม ถ่ายทอดเทคโนโลยี กับงานบริการวิชาการแก่สังคม มทร.พระนคร		
เคย	15	50.00
ไม่เคย	15	50.00
รวม	30	100.00
7. การลงทะเบียนคนจนประเภทการขาดอาชีพ		
เคย	0	0.00
ไม่เคย	30	100.00
รวม	30	100.00

6. ความพึงพอใจต่อโครงการ

จากข้อมูลวัดความพึงพอใจ พบว่า ผู้ประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร คิดเป็นร้อยละ 96 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 95 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ส่วนเรื่องเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกตลอดเวลาของการเข้าร่วมโครงการ คิดเป็นร้อยละ 94 และ 93 ตามลำดับ

ด้านวิทยากร พบว่า ผู้ประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องวิทยากรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องที่อบรม คิดเป็นร้อยละ 98 รองลงมาคือ วิทยากรมีการเตรียมการอบรมเป็นอย่างดี และวิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ คิดเป็นร้อยละ 97

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ผู้ประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องการมีประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึง เรื่องการให้ข้อมูล คำแนะนำต่างๆ มีความชัดเจนและถูกต้อง เอกสารประกอบการอบรมมีความเหมาะสม การอบรม ทำให้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่อบรมเพิ่มมากขึ้นและการประเมินผลการอบรมอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 95 ส่วนเรื่องติดต่อสอบถามรายละเอียดการอบรมได้ง่ายและสะดวก คิดเป็นร้อยละ 94 ส่วนเรื่องผู้ประเมินความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ มีการแจ้งกำหนดการโครงการให้ทราบล่วงหน้าก่อน คิดเป็นร้อยละ 93

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องสื่อและวัสดุอุปกรณ์ประกอบการอบรมมีความทันสมัยพร้อมใช้งาน สภาพแวดล้อมในห้องอบรมสะอาดและเป็นระเบียบ และเรื่องบริการอาหารของว่างและเครื่องดื่มมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 97

ด้านประโยชน์จากการรับบริการ ผู้ประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ เรื่องความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาและค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 97 และการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 88 ตามตารางสรุปแบบประเมินความพึงพอใจโครงการการออกแบบและสร้างต้นขึ้นงานในแนวทางเครื่องประดับเพื่อสื่อถึงองค์กร(แหวนรุ่น) ด้วยโปรแกรม RHINOCEROS และเครื่อง Rapid Prototype

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจโครงการการออกแบบและสร้างต้นขึ้นงานในแนวทางเครื่องประดับเพื่อสื่อถึงองค์กร(แหวนรุ่น)

ด้วยโปรแกรม RHINOCEROS และเครื่อง Rapid Prototype

ข้อคำถาม	คะแนนในการประเมิน(คะแนนดิบ)					คะแนนรวม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็น (%)	คิดเป็น(%) ในแต่ละด้าน
	5	4	3	2	1				
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่									
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	24	6				144	4.80	96	94
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	22	8				142	4.73	95	
3. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย	21	9				141	4.70	94	
4. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกตลอดเวลาของการเข้าร่วมโครงการ	19	11				139	4.63	93	
ด้านวิทยากร									
5. วิทยากรมีการเตรียมการอบรมเป็นอย่างดี	26	4				146	4.87	97	97
6. วิทยากรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องที่อบรม	27	3				147	4.90	98	
7. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	25	5				145	4.83	97	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ									
8. มีการประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึง	22	8				142	4.73	95	95
9. มีการแจ้งกำหนดการโครงการให้ทราบล่วงหน้าก่อน	20	10				140	4.67	93	
10. ติดต่อสอบถามรายละเอียดการอบรมได้ง่ายและสะดวก	21	9				141	4.70	94	
11. การให้ข้อมูล คำแนะนำต่างๆ มีความชัดเจนและถูกต้อง	23	7				143	4.77	95	
12. เอกสารประกอบการอบรมมีความเหมาะสม	23	7				143	4.77	95	
13. การอบรม ทำให้มีความรู้ ความเข้าใจเรื่อง เพิ่มขึ้น	23	7				143	4.77	95	
14. มีการประเมินผลการอบรมอย่างชัดเจน	22	8				142	4.73	95	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
15. สื่อวัสดุอุปกรณ์ประกอบการอบรมมีความทันสมัย/พร้อมใช้งาน	25	5				145	4.83	97	97
16. สภาพแวดล้อมในห้องอบรมสะอาดและเป็นระเบียบ	25	5				145	4.83	97	
17. บริการอาหารของว่างและเครื่องดื่มมีความเหมาะสม	26	4				146	4.87	97	
ด้านประโยชน์จากการรับบริการ									
18. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	20	8				132	4.40	88	92
19. ความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาและค่าใช้จ่าย	25	5				145	4.83	97	
คะแนนรวมทั้ง 5 ด้าน	439	129	0	0	0	2,711			
ทั้งหมดเป็น (%)	95								

ผลการติดตามหลังการให้บริการ

7. การติดตามประเมินผล

การติดตามผลสำเร็จของโครงการ รวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามติดตามผลถึงผู้ผ่านการฝึกอบรม ได้รับข้อมูล จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 100

7.1 ข้อมูลในภาพรวม

7.1.1 การใช้ประโยชน์จากการฝึกอบรม

จากการวิเคราะห์พบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33 ได้ใช้ประโยชน์จากการฝึกอบรม และ คิดเป็นร้อยละ 6.67 ไม่สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ข้อมูลดังตารางที่ 4 ตารางที่ 4 แสดงค่าร้อยละของผู้ใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์	จำนวน	ร้อยละ
สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	28	93.33
ไม่สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	2	6.67
รวม	30	100

7.1.2 ผลการใช้ประโยชน์

จากการศึกษาพบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมร้อยละ 66.67 ใช้ประโยชน์หลังการอบรมทันที และคิดเป็นร้อยละ 23.33 การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์หลังการอบรมภายใน 2-3 เดือน และสามารถนำความรู้จากการเข้ารับการอบรม 4-6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 10 แนวทางการนำไปใช้ประโยชน์ พบว่า นำความรู้ไปใช้ในครอบครัว ร้อยละ 36.67 และนำความรู้ไปใช้เมื่อมีโอกาส เช่น สอนหรือบอกความรู้แก่ผู้อื่น และนำความรู้ไปดัดแปลงทำแบบใหม่ ร้อยละ 23.33 ส่วนการนำความรู้ไปใช้ในชุมชน/กลุ่ม ร้อยละ 16.67

นอกจากนี้ ยังพบว่า ความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการรับบริการข้อมูล/คำปรึกษา/ฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.67 ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 23.33 และมีความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20 มีชุมชนร้อยละ 60 สามารถประยุกต์ใช้ประสบการณ์จากการฝึกอบรมพัฒนาอาชีพเดิม ส่วนการนำความรู้ไปขยายผลต่อเป็นโอกาสในการจะสร้างอาชีพใหม่ คิดเป็นร้อยละ 30 และไม่สามารถนำไปสร้างอาชีพใหม่หรือพัฒนาอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 10 ข้อมูลดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผลการใช้ประโยชน์จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ประโยชน์แนวทางการนำไปใช้ประโยชน์

ผลการใช้ประโยชน์	จำนวน	ร้อยละ
หลังการอบรมทันที	20	66.67
หลังอบรมภายใน 1 เดือน	0	0.00
หลังการรับบริการ/อบรม 2-3 เดือน	7	23.33
หลังการรับบริการ/อบรม 4-6 เดือน	3	10.00
รวม	30	100.00

ตารางที่ 5 (ต่อ)

แนวทางการนำไปใช้ประโยชน์	จำนวน	ร้อยละ
นำความรู้ไปใช้ในครอบครัว	11	36.67
นำความรู้ไปใช้ในชุมชน/กลุ่ม	5	16.67
สอน/บอกความรู้แก่ผู้อื่น	7	23.33
นำความรู้ไปดัดแปลงทำแบบใหม่	7	23.33
นำไปทำเป็นรายได้หลัก/เดือน	0	0.00
นำไปทำเป็นรายได้เสริม/เดือน	0	0.00
สามารถลดรายจ่ายในครอบครัวได้/เดือน	0	0.00
รวม	30	100

ความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจาก การบริการข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	17	56.67
มาก	7	23.33
ปานกลาง	6	20.00
น้อย	0	0.00
น้อยที่สุด	0	0.00
รวม	30	100

การนำความรู้ไปขยายผลต่อ	จำนวน	ร้อยละ
สร้างอาชีพใหม่	9	30.00
พัฒนาอาชีพเดิม	18	60.00
ไม่สามารถสร้างอาชีพใหม่หรือพัฒนา อาชีพเดิมได้	3	10.00
รวม	30	100

ภาคผนวก

โครงการการออกแบบและสร้างต้นชิ้นงานในแนวทางเครื่องประดับเพื่อสื่อถึงองค์กร(แหวนรุ่น)ด้วยโปรแกรม RHINOCEROS และเครื่อง Rapid Prototype







